





Sommario

UN PROGETTO ORIGINALE..... I

Consorzio SiR..... I

FINALITÀ E GARANZIE..... 2

Principi ispiratori 2

Impegni 2

Trasparenza e privacy 2

Codice etico..... 3

STRUTTURA..... 4

Organigramma 4



Via Lorenzo Valla, 25 • 20141 Milano
Tel.: 02/84470111 • Fax: 02/89540379
E-mail: info@centrosalutevalla.it
Sito Internet: www.centrosalutevalla.it
PIVA: 13269100155 • N° REA: 1632604

SERVIZI	5
Accoglienza	5
PSICHIATRIA	5
NEUROLOGIA.....	6
ORTOPEDIA.....	6
FISIOTERAPIA.....	7
GINNASTICA DOLCE.....	7
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E INTERVENTI DI RIABILITAZIONE	7
Logopedia	8
Neuropsicomotricità.....	9
Psicoterapia.....	9
Terapia cognitiva.....	10
Counseling.....	10
PEDAGOGIA e Case Management.....	12
Altri servizi erogati.....	12
 ACCESSO AI SERVIZI.....	 13
Dove siamo.....	13
Come raggiungerci	13
Prenotazioni, accettazione e ritiro referti	14
Contatti	14

Un progetto originale

Centro Salute Valla 25 è un centro privato di servizi, che opera come poliambulatorio specialistico per la riabilitazione/abilitazione della persona, a favore sia di adulti sia di bambini e bambine. I servizi offerti mirano al recupero funzionale e sociale dei soggetti e al miglioramento della loro vita.

Consorzio SiR

Centro Salute Valla 25 è un progetto elaborato, attuato e gestito da Consorzio SiR – Solidarietà in Rete. In quanto consorzio di imprese sociali, il ruolo di SiR è quello di contribuire alla crescita della comunità locale, dedicando attenzione specifica alle persone e alla qualità della loro vita. Per Consorzio SiR si tratta dell'articolata evoluzione di un percorso che si dipana ormai da anni, mettendo in relazione la vocazione all'assistenza proattiva (verso il disagio fisico, psichico e sociale), lo spirito di collaborazione tra le strutture territoriali e il coinvolgimento interattivo della comunità.

Fedele a questa impostazione, Consorzio SiR ha avviato numerosi progetti innovativi in ambito sia socio-sanitario sia di sviluppo imprenditoriale. In quest'ottica si colloca la nascita del poliambulatorio specialistico **Centro Salute Valla 25**.



Finalità e garanzie

Principi ispiratori

- **LA PERSONA AL CENTRO:** La persona è l'obiettivo iniziale e finale del nostro intervento. Fine ultimo e prioritario rimane sempre la cura della persona e della sua famiglia.
- **EGUAGLIANZA:** Tutti gli utenti hanno eguali diritti riguardo all'accesso ai servizi sanitari offerti. Nell'erogazione del servizio, nessuna distinzione può essere compiuta per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche e le forme di handicap fisici e mentali.
- **IMPARZIALITÀ:** Il Centro si ispira a criteri di imparzialità, di giustizia e di obiettività. Ad ogni utente è dovuto un comportamento che rispetti la sua dignità.
- **PARTECIPAZIONE:** L'utente può chiedere al personale addetto all'accoglienza un'informazione completa riguardante il servizio richiesto. A sua volta, il personale è tenuto a fornire informazioni chiare, esaurienti e continuamente aggiornate.

Impegni

Le prestazioni sanitarie sono fornite con l'obiettivo di soddisfare i bisogni, dichiarati o impliciti, di chi si rivolge al Centro: utenti e loro famiglie, istituzioni, rete dei servizi, soci, dipendenti e tutti coloro che collaborano con la struttura.

Ci impegniamo a predisporre le migliori condizioni organizzative e gestionali per presentare un'offerta di servizi orientata alle persone e ai loro bisogni.

Trasparenza e privacy

L'utente ha il diritto all'informazione ed al consenso informato sul proprio stato di salute, gli accertamenti e le terapie proposte.

L'utente ha diritto al rispetto della dignità, dell'intimità e della riservatezza presso il Centro. La conoscenza dello stato di salute del paziente è riservata: le indicazioni sono fornite esclusivamente all'interessato e, in caso di sua autorizzazione, ai familiari o ad altre persone designate.

Il personale sanitario, che è tenuto al segreto professionale, si adopererà per garantire la massima riservatezza ed il rispetto delle regole deontologiche dell'attività medica. Al momento della presa in carico viene richiesto al paziente di sottoscrivere il

consenso informato al trattamento sanitario nonché il consenso al trattamento dei propri dati personali limitatamente alle esigenze funzionali.

Codice etico

Il Consorzio SIR ha adottato il Codice Etico ai sensi del D.Lgs n. 231/2001.

Il Codice Etico aziendale è stato approvato con delibera del Consiglio di amministrazione del 21 maggio 2014.



Struttura

Organigramma

Direzione Sanitaria	Dott. Prof. Luigi Croce
Coordinatore del Centro	Giorgio Maggi

La Direzione Sanitaria svolge le funzioni previste dalla legislazione corrente e dai regolamenti vigenti. In particolare:

- risponde personalmente dell'organizzazione tecnico-funzionale dei servizi e della coerenza dei titoli professionali da parte del personale;
- dirige, indirizza e coordina l'azione del personale ai fini organizzativi ed igienico sanitari;
- fornisce pareri sugli atti relativi alle materie di competenza;
- sovrintende al controllo di qualità dei servizi e delle prestazioni erogate per quanto riguarda la parte sanitaria;
- contribuisce all'analisi dello stato di funzionalità, produttività e congruità dei servizi, nonché alla progettazione dei modelli sanitari organizzativi volti al conseguimento degli obiettivi aziendali d'efficacia, efficienza e qualità.

Servizi

Accoglienza

L'Ufficio è dedicato all'accoglienza e all'ascolto degli utenti e fornisce le informazioni sui servizi erogati e le modalità d'accesso. Le famiglie possono ricevere anche consulenza e indicazioni in materia di sostegno scolastico, pratiche di invalidità o aggravamento d'invalidità in relazione alle esigenze degli adulti e dei minori appartenenti al nucleo familiare. Ogni segnalazione, o apprezzamento, ci aiuterà ad essere coerenti e a migliorare le nostre prestazioni.

L'ufficio è operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 17.00.

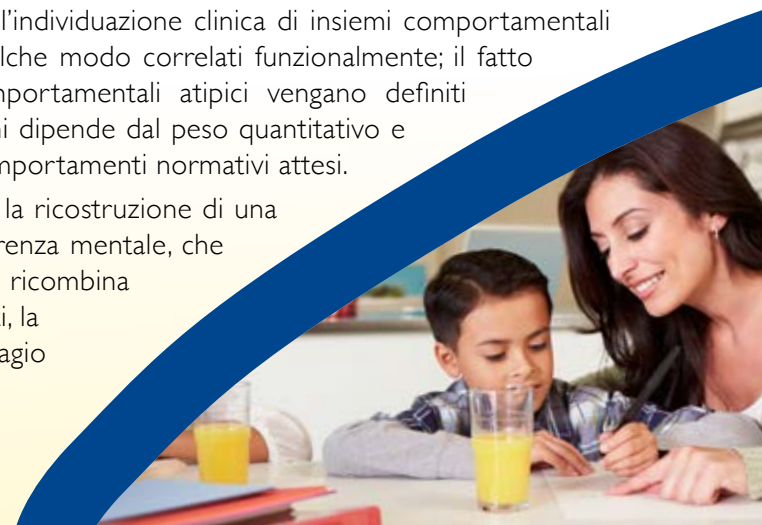
PSICHIATRIA

Disciplina medica che ha per oggetto lo studio clinico e la terapia dei disturbi mentali e dei comportamenti patologici. Il disagio che la psichiatria prende in considerazione differisce per origine, qualità, entità e durata delle manifestazioni: nel suo ambito d'interesse rientrano sia le condizioni che esprimono una compromissione delle facoltà intellettive, sia i processi che tendono a disgregare la personalità. La definizione nosografica delle singole forme morbose è molto complessa e difficile per la frequente impossibilità di fare riferimento a evidenze cliniche ampiamente riconosciute.

I disturbi psichiatrici vengono classificati utilizzando tre tipi di orientamento.

Il primo tipo comporta l'individuazione clinica di insiemi comportamentali stabili, coerenti e in qualche modo correlati funzionalmente; il fatto che questi insiemi comportamentali atipici vengano definiti come disturbi e sindromi dipende dal peso quantitativo e qualitativo rispetto a comportamenti normativi attesi.

Il secondo tipo prevede la ricostruzione di una storia vissuta della sofferenza mentale, che si sviluppa, si coagula e si ricombina continuamente: infatti, la rappresentazione del disagio mentale non coincide con una specie di



rappresentazione fantastica ed emotiva dei sintomi. Il grande problema della psicopatologia, è che i sintomi e la persona non coincidono.

Infine, il terzo tipo prevede la definizione esatta del terreno neurobiologico in cui il disturbo psicopatologico si forma.

NEUROLOGIA

La neurologia è una branca medico-specialistica che si occupa del funzionamento del Sistema Nervoso Centrale e Periferico e delle relative patologie.

In particolare vengono valutate dallo specialista neurologo le varie aree cerebrali e le funzioni ad esse collegate, coinvolgendo i seguenti ambiti d'intervento:

- la sfera cognitiva e del comportamento;
- l'organizzazione delle informazioni provenienti dall'ambiente esterno: apprendimento, memoria, attenzione e processi logici;
- l'attività neuromotoria e locomotoria;
- il linguaggio verbale ed altri tipi di linguaggio espressivo e comunicativo;
- la sfera delle sensibilità;
- la coordinazione dei movimenti e dell'equilibrio.

Il neurologo del poliambulatorio valuta queste funzioni ed interviene quando determinano patologie, in particolare una disabilità.

Attraverso:

- visite per inquadramento clinico e monitoraggio nel tempo;
- predisposizione di percorsi riabilitativi;
- valutazioni inerenti all'invalidità civile, alla legge 68, alla legge 104/92;
- valutazioni per avviare l'iter inerente alla tutela giuridica (amministratore di sostegno, curatore, tutore);
- valutazioni neurologiche in ambito infantile, nell'adulto e nell'anziano disabile.

ORTOPEDIA

L'ortopedia è la disciplina medica che studia l'apparato locomotore che comprende: ossa, articolazioni, legamenti, tendini, muscoli, nervi. L'ortopedico, quindi, si occupa di patologie che riguardano questo apparato nell'età pediatrica e adulta con specifici campi di competenza: traumatologia e limitazioni funzionali.

FISIOTERAPIA

I movimenti dolorosi o in alcuni casi difficili da eseguire creano un'importante perdita nell'autonomia della persona incidendo sulla qualità di vita.

Il fisioterapista, in collaborazione con il medico specialista in ortopedia, tratta questi disturbi per recuperare la funzionalità motoria e mantenerla nel tempo.

La fisioterapia permette di risolvere il problema del dolore, recuperare la forza muscolare e la mobilità articolare.

GINNASTICA DOLCE

È la ginnastica utile a persone anziane, donne in gravidanza e in generale a persone con difficoltà motorie lievi; permette di rilassare e sciogliere la muscolatura con esercizi mirati nelle zone più colpite da tensioni e dolori.

Aumenta la mobilità articolare di tutto il corpo producendo benefici nei movimenti della vita quotidiana.

NEUROPSICHIATRIA INFANTILE E INTERVENTI DI RIABILITAZIONE

La neuropsichiatria infantile del **Centro Salute Valla 25** affronta le patologie neurologiche e psichiatriche in età evolutiva:

- disturbi di linguaggio (DSL);
- Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA);
- fragilità cognitive;
- ritardi psicomotori;
- disturbi comportamentali ed emozionali.

I medici del Centro effettuano una consulenza specialistica a fini diagnostici, avvalendosi di collaboratori competenti per eventuali approfondimenti clinici e per i successivi trattamenti abilitativi.

Nel poliambulatorio opera un'équipe multidisciplinare, accreditata presso la ASL



con delibera n.1499 del 10 novembre 2014 per la diagnosi e il trattamento dei Disturbi Specifici di Apprendimento.

La lunga esperienza accumulata dallo staff nel settore ha permesso di sviluppare uno specifico modello di prassi riabilitativa che si basa su principi quali:

- riabilitazione precoce;
- articolazione del progetto riabilitativo per obiettivi e verifiche;
- pluralità di approcci terapeutici e scelta del trattamento più idoneo;
- partecipazione della famiglia al progetto;
- analisi del carico psicologico della famiglia;
- integrazione multidisciplinare nell'équipe riabilitativa;
- collegamento tra strutture/servizi territoriali socio-sanitari, scuola e rete riabilitativa.

La metodologia adottata fa riferimento ad un approccio bio-psico-sociale, che prevede interventi polivalenti, terapeutici e/o psico-educativi.

Logopedia

Il logopedista lavora all'interno dell'équipe multidisciplinare elaborando il bilancio logopedico con finalità di cura, riabilitazione e prevenzione della patologia della voce, del linguaggio orale e della comunicazione in età evolutiva e adulta.

Si occupa, inoltre, di tutti quei disturbi cognitivi che hanno a che fare con la comunicazione e l'apprendimento scolastico.

Le patologie d'interesse logopedico sono neurologiche (ritardo/disturbo del linguaggio, disturbi dell'apprendimento, ritardi mentali), neurocomportamentali (autismo, demenze, eventi patologici cerebrali congeniti e acquisiti), della voce (disfonia), delle funzioni orali (deglutizione atipica), oltre alle alterazioni della funzionalità articolatoria (disartria).

Neuropsicomotricità

Il terapeuta della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva è abilitato all'intervento preventivo, terapeutico e riabilitativo con le seguenti modalità:

- prende in carico la globalità psicofisica dell'individuo, utilizzando nell'intervento anche metodi e tecniche a mediazione corporea;
- effettua osservazioni, valutazione e profilo dinamico-funzionale di soggetti in età evolutiva e oltre, nell'ambito di un lavoro di équipe socio-sanitaria;
- individua tecniche ed elabora, nell'équipe multi-professionale, il programma di prevenzione, di terapia e riabilitazione volto al superamento del bisogno di salute del bambino con disabilità dello sviluppo;
- adatta gli interventi terapeutici alle peculiari caratteristiche dei pazienti in età evolutiva con quadri clinici multiformi: ritardi e sindromi psicomotorie, neuromotorie, disturbi del comportamento e della comunicazione, difficoltà di apprendimento.

Psicoterapia

La psicoterapia, la cui etimologia significa "cura dell'anima", ha lo scopo di curare disturbi psicopatologici di diversa gravità, che possono andare dal modesto disadattamento o disagio personale fino a una sintomatologia ben più grave, che può arrivare persino a ostacolare lo sviluppo del soggetto in questione e a causarne una fattiva disabilità.

La psicoterapia può avvalersi di tecniche applicative della psicologia e articolarsi in differenti indirizzi teorici: presso il nostro centro non è precluso nessun orientamento ma viene applicato quello ritenuto più adeguato ai bisogni della singola persona.

Possono essere trattati sintomi quali la depressione, le fobie, l'ansia, le ossessioni, disturbi della personalità, difficoltà relazionali, comportamento ossessivo-compulsivo, disordini dell'alimentazione (anoressia, bulimia), abuso di sostanze, ecc.

La psicoterapia è pertanto volta ad affrontare e ridurre la sofferenza psicologica, i sintomi psicopatologici, le disarmonie della personalità e delle relazioni, analizzando approfonditamente le motivazioni sottese a tali disagi.

Valutazione Psicologica:
consiste in un numero



variabile di colloqui aventi una finalità psicodiagnostica e può prevedere l'utilizzo di materiale testale. Lo scopo è di giungere ad una comprensione della natura del malessere e del disagio, al fine di individuare il trattamento più consono ai bisogni psicologici evidenziati.

Sostegno Psicologico: si tratta di uno spazio di ascolto e di confronto volto ad aiutare la persona ad alleviare il malessere conseguente a momenti critici (separazione, lutti, difficoltà in ambito familiare o lavorativo, ecc.) o alle varie fasi del ciclo di vita (adolescenza, maternità, ecc.).

L'obiettivo consiste principalmente nel promuovere il cambiamento e favorire una crescita personale, attivando le risorse interne utili a fronteggiare il proprio disagio.

Counseling

Il counseling è una forma di consulenza che si propone di accompagnare la persona attraverso momenti temporanei di difficoltà. Si declina in ambito privato, scolastico, sanitario e aziendale.

Permette una maggiore consapevolezza della propria situazione, aiutando ad attivare le risorse personali, cioè sostenendo i propri punti di forza e le capacità di autodeterminazione e, di conseguenza, migliorando la qualità della vita.

Terapia cognitiva

La Terapia cognitiva si occupa sia di valutazioni, sia di trattamenti.

In particolare, la valutazione riguarda:

- l'origine di una performance scolastica insoddisfacente, sia essa dovuta a rendimento scarso, a insufficiente attenzione o all'ipotesi di DSA;
- la natura di un cattivo adattamento scolastico, nell'ipotesi di deficit intellettivo;
- i prerequisiti necessari per il passaggio di ciclo scolastico dalla scuola dell'infanzia a quella primaria.

Quanto al trattamento, esso prevede interventi di ri-abilitazione che implementino le funzioni carenti per:

- bambini, ragazzi e giovani adulti con Diagnosi di Disturbo Specifico dell'Apprendimento Scolastico (Dislessia, Disortografia, Disgrafia, Discalculia, Disturbo di tipo Non Verbale);
- bambini, ragazzi e giovani adulti con Difficoltà Scolastiche Aspecifiche;

- bambini e ragazzi con Diagnosi di Disturbo da Deficit d'Attenzione e Iperattività.

Metodologie impiegate:

- training di tipo sublessicale per le prime fasi di apprendimento della lettura e della scrittura o, in casi di severa compromissione, anche successivamente;
- metodo Bakker (ciclo di 32 sedute, applicabile a partire dagli 8 anni d'età);
- training di implementazione delle capacità di comprensione del testo scritto, attraverso l'individuazione sia di aspetti più generali per coglierne il senso, sia attraverso un lavoro più astratto sulle inferenze;
- impostazione di un metodo di studio metacognitivo, multimediale e compensativo ad hoc per il soggetto con DSA a seconda della fascia di età scolastica a cui appartiene, contemplando tutte le compensazioni informatiche più adeguate per favorire il successo formativo del minore (app per tablet, penna Live Scribe, action videogames ecc.);
- training di tipo autoregolativo dell'attenzione;
- potenziamento cognitivo per i minori con difficoltà intellettive generali.

Chi coinvolge:

- il minore destinatario dell'intervento;
- per alcuni trattamenti (compensativi informatici e alcune sedute del metodo di studio), il genitore sia per le decisioni economiche inerenti l'acquisto di alcuni strumenti, sia per generalizzare anche nello studio domestico quanto appreso in terapia;
- gli insegnanti, con cui gli operatori mirano a mantenere un filo diretto.

Metodo Feuerstein

È un metodo di intervento che vuole sviluppare le funzioni cognitive di una persona con difficoltà di apprendimento stimolando la creazione di nuove capacità di pensiero, di organizzazione e selezione delle informazioni.



PEDAGOGIA E CASE MANAGEMENT

La pedagogia si occupa dei processi educativi, formativi e di apprendimento.

L'apprendere è un processo che interessa tutte le età della vita e si realizza sia in istituzioni formali sia in ambienti informali.

Il pedagogo è lo specialista dei processi educativi. Utilizza metodi, tecniche e strumenti quali l'osservazione sistematica, test, interviste strutturate e colloqui, al fine di stendere un progetto individualizzato con il trattamento più idoneo. L'intervento pedagogico riguarda:

- disturbo da deficit d'attenzione e iperattività;
- persone con disabilità intellettiva;
- Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA);
- sostegno psicopedagogico a bambini e ragazzi in adozione;
- le difficoltà nel comportamento e nella relazione;
- le difficoltà di apprendimento aspecifiche;
- l'orientamento alle scelte scolastiche e professionali;
- intervento educativo domiciliare.

Il case management è inteso come un "Processo di collaborazione che pianifica, attua, coordina, fa il monitoraggio e valuta le opzioni e i servizi richiesti per soddisfare i bisogni di benessere di un individuo, usando la comunicazione e le risorse disponibili per promuovere la qualità e contenere i costi" (Case Management Society of America, 1995).

Altri servizi erogati

I medici del **Centro Salute Valla 25** sono anche autorizzati a effettuare test specifici per disturbi intellettivi, valutazioni psico-diagnostiche e test per valutare disturbi specifici di apprendimento (DSA), attraverso l'accreditamento presso la ASL con delibera n.1499 del 10 novembre 2014.

Gli specialisti possono emettere la documentazione per la richiesta di sostegno scolastico per ogni ordine e grado, a partire dalla scuola materna.

Tale documentazione andrà poi vidimata presso la UONPIA territoriale prima di accedere alla Commissione ASL di competenza.

Accesso ai servizi

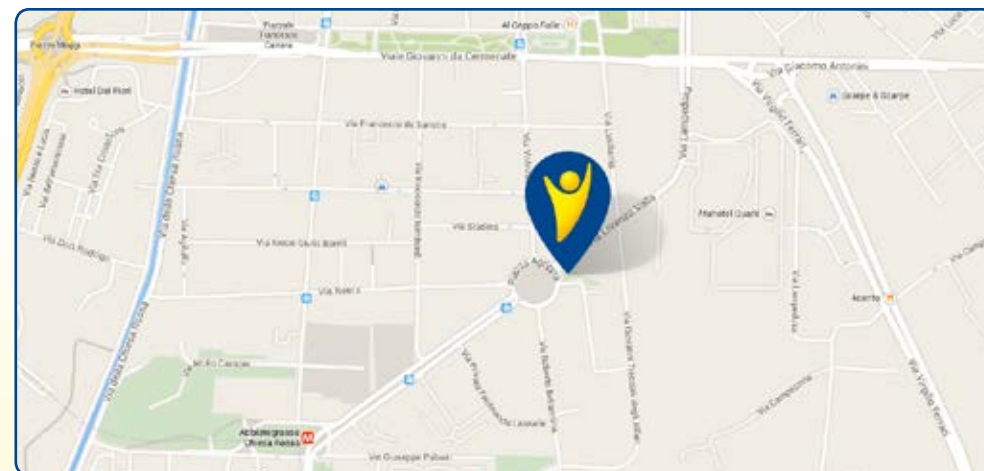
Dove siamo

Il **Centro Salute Valla 25** è situato a Milano, al primo piano dello stabile del Consorzio SiR, in via Lorenzo Valla n. 25 (Zona 5, fermata MM2 Abbiategrasso).

L'assenza di barriere architettoniche permette un facile accesso ai portatori di handicap motorio, nel rispetto delle disposizioni di legge.

Come raggiungerci

- linea verde della metropolitana MM2 - fermata Famagosta e autobus 95 direzione Rogoredo - fermata Cermenate;
- linea verde della metropolitana MM2 - fermata Abbiategrasso e tram 15 direzione Piazza Fontana - fermata Volvinio;
- linea gialla della metropolitana MM3 - fermata Corvetto e autobus 95 direzione Lotto - fermata Cermenate;
- tram 15 - fermata Volvinio;
- autobus 79 - fermata Valla;
- autobus 95 - fermata Cermenate.



Prenotazioni, accettazione e ritiro referti

Per accedere alle visite e prestazioni ambulatoriali, la prenotazione può essere effettuata:

- direttamente allo sportello di accettazione amministrativa presso il poliambulatorio (primo piano - ingresso Via Lorenzo Valla, 25) con il seguente orario: lunedì e venerdì dalle 9.00 alle 17.00
- telefonicamente al numero 02.84470131, dal lunedì e al venerdì, dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 17.00

L'accettazione e ritiro referti sono situati al primo piano della struttura, di fronte alla sala d'attesa dei pazienti.

Contatti

Segreteria tel. 0284470131

fax 0289540379

E-mail: info@centrosalutevalla.it

Internet: www.centrosalutevalla.it

Una struttura
gestita da



Via Lorenzo Valla, 25 • 20141 Milano
Tel.: 02/84470111 • Fax: 02/89540379
E-mail: info@centrosalutevalla.it
Sito Internet: www.centrosalutevalla.it
P.IVA: 13269100155 • N° REA: 1632604